

**Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca**  
**Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni**

Mey İçki Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ve Mey Alkollü İçkiler Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak, müşteri hizmetlerinden yararlanmanız halinde, paylaşmış olduğunuz adınız, soyadınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, yaş aralığınız, cinsiyetiniz sesli görüşme kayıtlarınız ve şikâyetinize konu olan genel ve özel nitelikli kişisel verilerinizi işleyebilmekteyiz.

Paylaştığınız kişisel verileriniz; yöneltmiş olduğunuz şikâyetlerin değerlendirilmesi, müşteri ve tüketici memnuniyetinin sağlanması amacıyla iletişim kurulması, müşteri ve tüketici yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülmesi, raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılması, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

Ayrıca kişisel verileriniz, anonim hale getirilerek istatistikler oluşturmak ve pazarlama analizleri yürütmek amaçlarıyla kullanılabilir.

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması ve sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine bağlı olarak, telefon aracılığıyla otomatik olarak işlenecektir. Özel nitelikli kişisel verileriniz ise, Kanun'un 6. maddesi uyarınca açık rıza vermeniz halinde işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, Mey'in bağlı olduğu şirketin grup politikalarına uyum amacıyla Mey'in yurtdışında bulunan ana hissedarına ve bulunduğu Diageo Plc. şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlere, Mey'in tedarikçilerine ve talep halinde resmi kurumlara, yargı mercilerine ve bağımsız denetçilere aktarılabilir.

Kanun'un ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Mey internet sitesindeki İlgili Kişi Başvuru Formu üzerinden Mey'e iletebilirsiniz.