

MÜŞTERİ VE İŞ ORTAKLARINA İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLER AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Mey İçki San. ve Tic. A.Ş. ve Mey Alkollü İçkiler San. ve Tic. A.Ş. (birlikte “**Mey**” olarak anılacaktır) olarak, Mey ile ticari ilişki yürüten veya yürütmek isteyen İş Ortaklarımıza (müşterilerimiz, satış noktaları, distribütörler, ajanslar dahil) ve/veya onların yöneticilerine, çalışanlarına, hissedarlarına, temsilcilerine (birlikte “**siz**” olarak anılacaktır) ait kişisel verileri topluyoruz ve işliyoruz. İşbu Aydınlatma Metni, sizlerden elde ettiğimiz kişisel verilerin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca işlenmesi ve korunması hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla oluşturulmuştur.

İnternet sitemizi kullanıyorsanız veya tüketici olarak Mey ile iletişime geçiyorsanız, [internet sitemizdeki](#) Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve ilgili aydınlatma metinlerine incelemenizi rica ederiz.

2. Toplanan Kişisel Veriler

Mey, aşağıda sayılan kişisel verilerinizi işleyecektir:

- Adınız, soyadınız, TCKN, cinsiyetiniz, fotoğrafınız, imza sirküleri, telefon numaranız, adresiniz, konum bilginiz, e-posta adresiniz,
- Bank hesabınız dahil finans bilgileriniz, şahıs şirketi olarak faaliyet göstermeniz halinde vergi numaralarınız, işyeri ruhsat bilgileriniz, TAPDK numaranız,
- Sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz,
- Ticari elektronik ileti tercihiniz, teslimat talimatlarınız, müşteri hizmeti tercihleriniz,
- Golden Eagle hizmetimizden yararlanmanız halinde puan ilgileriniz, ödül seçimi bilgileriniz,
- Unvan, şeflik, bölge müdürlüğü ve satış müdürlüğü bölgesi bilgileri,
- Görev, kadro, öğrenim durumu, işe giriş tarihi, sorumlu olunan bölge, beden, üst yönetici, personel sicil numarası ve distribütör bilgileri,
- IMEI numarası, kurumsal e-posta, oturum, uygulama bilgileri dahil işlem güvenliği bilgileri,
- Chat uygulaması üzerinden toplanan sohbet ve görüşme kayıt bilgileri,
- Araç plakası, ehliyet bilgileri, biyometrik imzanız,
- Şirket tesislerimize ziyaret ettiğiniz takdirde CCTV görüntü, araç ve ziyaretçi bilgileriniz.

Müşterini Tanı (Know Your Customer) ve İş Ortağını Tanı (Know Your Business Partner) sürecine dahil olmanızda ise, aşağıdaki kişisel verileriniz ayrıca işlenecektir:

- Çalıştığımız şirket, unvanınız, şehriniz, ülkeniz, bölgeniz, gerekmesi halinde pasaport numaranız,

- İş faaliyetlerini etik yürütmek için aldığımız önlem bilgileri,
- Hissedar, direktör veya üst düzey yöneticiyseniz; hissedar, direktör veya üst düzey yönetici olma bilginiz, hisse oranınız, uyuğunuz, rolleriniz, diğer şirketlerdeki hisseleriniz,
- Şahıs şirketi olarak faaliyet göstermeniz halinde; ticaret unvanı, geçmişteki ticari unvanlarınız, şirket merkezi, kuruluş yeri, ticaret siciline kayıtlı olmanız durumunda ticaret sicil numaranız, faaliyet raporlarınız, sizinle yapılan sözleşmenin detayları, banka hesabı detaylarınız, aracı kullanıp kullanmadığımız bilgisi ve detayları, kolaylaştırma ödemeleri yapıp yapmadığımız bilgisi, risk puanınız, şüpheli ödeme bilgileriniz,
- Yolsuzluk, rüşvet, hile, haksız rekabet, kara para aklanması, ifa etmeme gibi konularda inceleme veya soruşturma mevcut olup olmadığı ve detayları,
- Yaptırım listesi, izleme listesi veya kara listede olup olmama, politik olarak ifşa olmuş kişi veya hükümet yetkilisi olup olmama, aykırı mecra olarak yasa dışı aktivitelerde bulunup bulunmama bilgileriniz ve eğer bu kategorilerden birindeyseniz; adınız, fotoğrafınız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, yerleşim ülkeniz, vatandaşı olduğunuz ülke, adresiniz, meslek detaylarınız, risk kategorisi detaylarınız.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Mey, genel itibarıyla İş Ortakları ile ticari ilişki tesis etmek, bu ticari ilişkiyi yönetmek ve sürdürmek amacıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. Buna ek olarak, aşağıdaki amaçlar dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir:

- Sipariş vermenizi sağlamak, verdiğiniz siparişleri işleme koymak, size teslimat yapmak, sorularınız, siparişleriniz veya hesabınızla ilgili herhangi bir duruma ilişkin sizinle iletişime geçmek ve sözleşme süreçlerini yürütmek,
- İletişim ve lojistik faaliyetlerini yürütmek, mal ve kaynakların güvenliğini temin etmek,
- Firmaya bağlılık ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi kapsamında size ödül ve benzeri promosyonlar sunmak ve kazandığınız ödülleri size ulaştırabilmek,
- Vision Plus sisteminde oluşan hatalarla ilgili destek almak,
- Airwatch sürecini yürütmek ve güvenli bir şekilde e-postalara erişim sağlamak,
- Superwalkers'a üye olunması ve platform süreçlerini yürütmek,
- Organizasyon, etkinlik ve seyahat süreçlerini yürütmek,
- İş Ortaklarımızla ilişkimizi büyütmek ve geliştirmek amacıyla Mey hakkındaki duyurular, promosyonlar ve gelişmeler ile sunduğumuz ürün ve hizmetlere ilişkin sizinle posta, e-posta veya telefon üzerinden iletişime geçmek,
- Müşteri sadakat programları oluşturmak ve sizlere avantajlar sağlamak,
- Kurumsal itibar araştırmaları yürüterek Mey'in ticari menfaatlerini korumak ve geliştirmek,
- Herhangi bir uyuşmazlık, dava, şikayet veya talepte Mey'in, grup şirketlerinin ve üçüncü kişilerin menfaatlerini korumak,

- Mey'in ticari ve fiziksel mekan güvenliğini sağlamak (Örneğin, Şirketimizi ziyaret ettiğinizde ziyaret bilgilerinin alınması),
- Ticari ilişkinin başlangıcında ve devam eden süreçte, kara para aklamayı önleme ve rüşvetle mücadele etme gerekliliklerimizi yerine getirmek,
- Müşterini Tanı (Know Your Customer) ve İş Ortağını Tanı (Know Your Business Partner) süreçlerini yürütmek ve yolsuzluk ve kara para aklamayı önlemek.

4. Kişisel Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Mey, kişisel verilerinizi, fiziki ve elektronik ortam üzerinden tamamen veya kısmen otomatik yollarla ve veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktadır.

Mey, genel nitelikteki kişisel verilerinizi,

- İş Ortakları ile ticari ilişki tesis edebilmek amacıyla Kanun madde 5/2(c) uyarınca sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işleminin gerekli olması,
- Kara para aklamayı önleme ve yolsuzluk ve rüşvetle mücadele etme gerekliliklerimizi yerine getirmek amacıyla Kanun madde 5/2(ç) uyarınca hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek için veri işleminin zorunlu olması,
- Olası bir uyuşmazlık, dava ve talebe karşı cevap verebilmek amacıyla Kanun madde 5/2(e) uyarınca hakkın tesisi ve korunması için veri işleminin zorunlu olması,
- Ticari ve fiziksel mekan güvenliğini sağlamak amacıyla Kanun madde 5/2(f) uyarınca şirketin meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması,
- Satış ekiplerimizle iş birliği içerisinde çalışan distribütörler çalışanlarından anlık konum bilgisi sağlamak amacıyla Kanun madde 5/1 uyarınca açık rızanızın olması,
- Firmaya bağlılık ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Kanun madde 5/2(f) uyarınca şirketin meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayalı olarak toplamaktadır.

Mey, özel nitelikli kişisel verilerinizi ise Kanun madde 6/2 uyarınca açık rızanızı almak kaydıyla toplayabilecektir.

- Tarafımız ile gerçekleştirdiğiniz sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Kanun madde 6/2 uyarınca biyometrik imzanızın işlenmesine ilişkin açık rızanızın olması.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Mey, ticari işlemlerini yürütebilmek ve kara para aklamayı önleme ve yolsuzluk ve rüşvetle mücadele etme gerekliliklerini yerine getirmek amacıyla, gerekli olduğu ölçüde Diageo grubu içerisindeki diğer topluluk şirketleri ile kişisel verilerini paylaşabilecektir. Bu paylaşım, ancak açık rızanızı almak veya Kanun'un 9. maddesinde belirtilen diğer veri aktarım şartlarından birini sağlamak (örn. kişisel verinin yeterli koruma bulunan ülkeye aktarılması veya onaylı veri aktarım taahhütnamesine sahip olunması) kaydıyla yapılabilecektir.

Ayrıca, kişisel verileriniz yukarıdaki amaçları yerine getirmek amacıyla Mey'in hizmet aldığı yurt içindeki ve dışındaki tedarikçiler, hizmet sağlayıcıları, alt yükleniciler ve iş ortakları ile paylaşılabilir. Örneğin, internet üzerinden siparişlerinizi alabilmek ve müşteri sadakat programı yürütmek amacıyla ad, soyad, telefon numarası, TAPDK numarası ve sipariş bilgileriniz hizmet sağlayıcılarımızın yurt dışında bulunan veri merkezi sunucularına, araç kiralama şirketinin kullanıcı ile irtibat kurabilmesi ve kaza olması durumunda kasko sürecinin işletilmesi amacıyla kimlik ve iletişim bilgileri hizmeti veren firmalara aktarılabilir.

Son olarak Mey, herhangi bir talep, iddia, uyuşmazlık ve davaya karşı kendisinin veya üçüncü bir kişinin hakkını korumak ve tesis etmek amacıyla ve yetkili kurum veya mahkemelerden gelen talepleri yerine getirmek amacıyla yurt içindeki ve dışındaki idari ve yasal makamlar kişisel verilerinizi paylaşabilir.

6. İş Ortaklarının Üçüncü Kişilere Ait Kişisel Verileri Paylaşması

Tüzel kişi İş Ortakları, Mey'e ilettiği yöneticileri, hissedarları, çalışanları, temsilcileri ve diğer üçüncü kişilere ait kişisel verileri, Kanun'a uygun olarak Mey'e aktardığına ilişkin ilgili üçüncü kişileri aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirecek ve işbu Aydınlatma Metni'ni gösterecek, aktardığı özel nitelikli kişisel verilere ilişkin olarak ilgili üçüncü kişilerden açık rıza alacak ve ilgili mevzuatta yer alan tüm yükümlülükleri yerine getirecektir.

7. Kişisel Verilerin Doğruluğu

İş Ortakları, başvuru sırasında Mey'e ilettiği bilgi ve belgelerin, doğru ve eksiksiz olduğunu ve bu bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı, güncel olmayan veya eksik bilgiler içermesi nedeniyle Mey'in uğrayabileceği tüm zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Mey, bu bilgi ve belgelerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak amacıyla iş ortakları ile iletişime geçebilir.

8. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki hususların tamamı hakkında her zaman bilgi talep edebilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenme şartlarının ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı <https://mey.com.tr/tr-tr> adresinden ulaşabileceğiniz “Veri Sahibi/İlgili Kişi Başvuru Formu” üzerinden yapabilirsiniz.

Mey, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilecektir. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Başvuru taleplerinin değerlendirme sürecine ilişkin detaylı bilgiyi “Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası”nda bulabilirsiniz.