

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca

Tüketici Aydınlatma Metni

1. Veri sorumlusunun kimliği

Mey İçki Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ve Mey Alkollü İçkiler Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak ("Mey") olarak, tüketicilerimizden elde ettiğimiz kişisel verilere istinaden Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun hareket edebilmemizi teminen aydınlatma yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunuyoruz.

2. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği

Kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, fiziken ve elektronik ortamda, tüketici olmanız nedeniyle, kanunlarda öngörülen sebeplerle ve hukuki yükümlülüklerimiz gereğince faaliyetlerimizin yürütülmesi, hizmetlerimizin işleyişi ve geliştirilmesi çerçevesinde işlenebilmektedir.

Mey'in müşteri hizmetlerinden yararlanmanız halinde Mey'e iletmış olduğunuz adınız, soyadınız, adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz, sesli görüşme kayıtlarınız ve şikâyetinize konu olan genel ve özel nitelikli kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Mey'e ilettiğiniz söz konusu kişisel verileriniz; yönelttiğiniz şikâyetlerin değerlendirilmesi ve tüketici memnuniyetinin sağlanması amacıyla iletişim kurulması, hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülmesi, raporlama, analiz, denetim çalışmalarının yapılması, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Mey'in ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Mey'e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeple sınırlı olmak üzere şikâyet platformları üzerinden inceleme yapan kullanıcılara, talep halinde resmi kurumlara ve bağımsız denetçilere ve Mey'in bağlı olduğu şirketin grup politikalarına uyum amaçlarıyla Mey'in yurtdışında bulunan ana hissedarına ve bulunduğu Diageo Plc. şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlere ve onlarla ortak kullanılan veri tabanlarına aktarılabilir.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz otomatik veya otomatik olmayan yollarla, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi, veri sorumlusunun meşru menfaati veya kanunlarda öngörülen sair sebeplerle toplanabilmektedir. Mey tarafından e-mail adresine iletilen bilgilerden, doğrudan sözlü veya yazılı olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, tüketicilerin şikâyet platformlarında oluşturdukları kayıtlardan

ve çağrı merkezi ile yapılan görüşmeler vasıtasıyla; kişisel verilerinizi bizlere açıklamanıza konu olan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik hukuki sebeplerle toplanmaktadır.

Bu hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi vb. Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplerle işbu Aydınlatma Metni'nin 2. ve 3. maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

5. Kişisel Verileriniz Konusundaki Haklarınız

Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı çerçevesinde Verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; işlenme amacını ve tarafımızca bu amaçlara uygun olarak kullanıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme; eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme; işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini talep etme; bu hallerde ya da düzeltme halinde bunların veri aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız bu duruma itiraz etme; kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme; haklarınızın olduğunu da hatırlatmak isteriz.

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı <https://mey.com.tr/tr-tr> adresinden ulaşabileceğiniz "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" ile aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak;

- Büyükdere Cad. Bahar Sok. No.13 River Plaza Kat:25-29 Şişli İstanbul/Türkiye adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Mey'in [kvkk@mey.com.tr] adresine; veya
- Kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak, KVK Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.

Mey, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Başvuru taleplerinin değerlendirme sürecine ilişkin detaylı bilgiyi <https://mey.com.tr/tr-tr> adresi üzerinden ulaşabileceğiniz "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası"nda bulabilirsiniz.